



Европейска  
КОМИСИЯ

# Служби на ЕС за информация и съдействие





# Служби на ЕС за информация и съдействие

Европейска комисия  
Генерална дирекция „Комуникации“  
Текстът е изготвен през септември 2014 г.

Europe Direct е услуга, предназначена да Ви помогне да намерите отговори на въпросите, които си задавате за Европейския съюз.

Единен безплатен номер (\*):

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* ) Информацията, както и повечето обаждания са безплатни (възможно е обажданията от мрежата на някои оператори, от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

Допълнителна информация за Европейския съюз можете да намерите в интернет (<http://europa.eu>).

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2015 г.

Print	ISBN 978-92-79-40921-9	doi:10.2775/44248
PDF	ISBN 978-92-79-40898-4	doi:10.2775/47726

© Европейски съюз, 2015 г.

Възпроизвеждането е разрешено при посочване на източника.

Отпечатано върху хартия, избелена без употреба на елементарен хлор (ECF)

## Съдържание

Въведение .....	5
Център за връзка Europe Direct – Едно телефонно обаждане е достатъчно, за да се свържете с ЕС .....	6
Информационни центрове Europe Direct – ЕС във вашия регион .....	7
Европейски документационни центрове – Библиотека на ЕС близо до вас .....	8
Вашата Европа – Онлайн информация относно правата и формалностите в рамките на единния пазар .....	9
Вашата Европа – Съвети – Индивидуални съвети относно права в ЕС .....	10
СОЛВИТ – Безплатно разрешаване на проблеми относно права в ЕС .....	11
Единни звена за контакт – Лесно уреждане на формалности за доставчици на услуги .....	12
FIN-NET – Извънсъдебно уреждане на трансгранични финансови спорове .....	13
ECC-Net – Европейска мрежа от потребителски центрове .....	14
Enterprise Europe Network – Подкрепа за бизнеса съвсем близо до Вас .....	15
EURES – Европейски портал за трудова мобилност .....	17
EURAXESS – Изследователи в движение .....	18
„Евродеск“ – Информация за възможностите за млади хора в Европа .....	19
Центрове за контакт за признаване на професионални квалификации – Когато отивате да работите в чужбина .....	20
NARIC – Портал за признаване на академични квалификации .....	21
Национални координационни центрове за европейската квалификационна рамка (ЕКР) – Сравняване на квалификации .....	22
Euroguidance – Свързване на системите за професионална ориентация в Европа .....	23
Europass – Възможности за учене и работа в Европа .....	24
Програми за финансиране – „Хоризонт 2020“ – рамкова програма за научни изследвания и иновации (2014 – 2020 г.), „Еразъм+“, „Творческа Европа“, „Европа за гражданите“ .....	26



# Въведение

## В услуга на гражданите и предприятията

Гражданите и предприятията в Европейския съюз трябва да бъдат добре информирани за правата и възможностите, които им предлага ЕС. За да направи това по възможно най-прекия и ефикасен начин, Комисията създаде редица служби в партньорство с различни организации в държавите членки. Службите взаимодействат с обществеността на национално, регионално и местно равнище, като отговарят на искания за информация или съдействие. Те играят важна роля в контакта с гражданите и предприятията, като непрекъснато вземат под внимание техните мнения и потребности.

В настоящата брошура е включена информация за 22 служби на ЕС, които функционират в момента в страните от Съюза. Всяка служба предлага индивидуално ориентирана помощ в конкретна област – от обща информация за ЕС до по-конкретни въпроси като начини за намиране на работа, бизнес партньор или финансиране за проект в Европа.

Гражданите и представителите на бизнеса, които пътуват или работят зад граница, могат да получат отговори на следните и много други въпроси: Какви са правата ми, ако се преместя в друга държава от ЕС? Кой може да ми помогне да преодолея административни пречки в друга страна от ЕС? Как мога да предлагам услугите си в други държави? Как да постъпя, ако търговец откаже да приеме обратно дефектен продукт?

На практика съществуват центрове за контакти, отговарящи на специфичните потребности на всеки. ЕС винаги е някъде наблизо!

С настоящата брошура Комисията се стреми да помогне на гражданите и предприятията да се ориентират коя служба е най-подходяща да отговори на тяхното запитване.

## Център за връзка Europe Direct

### Едно телефонно обаждане е достатъчно, за да се свържете с ЕС

Центърът за връзка Europe Direct отговаря безплатно на общи въпроси относно ЕС на всички официални езици на Съюза.

**Лиляна, 22 г.,**  
студентка,  
Румъния

*Използвала съм центъра за връзка Europe Direct няколко пъти и винаги съм получавала компетентни отговори на въпросите си на моя роден език. Обхванати са много области и всеки може да се обади и да зададе практически какъвто и да е въпрос. Например в рамките на следването си правих проучване за политиката на ЕС в областта на изменението на климата и получих съвети относно възможностите за финансиране за стаж в италианско предприятие, както и информация за това как съм осигурена съгласно италианската система за социална сигурност.*

### Обхванати теми

Europe Direct е централна информационна служба на ЕС, която предоставя информация за Съюза като цяло и за конкретни негови политики, както и данни за контакт с организации, с които хората биха желали да се свържат. Центърът предоставя също така практически съвети по въпроси, вариращи от начините за подаване на жалба за опасни продукти до начините за признаване на квалификации.

### Как можете да получите информация

Безплатният номер е достъпен от всяка точка в ЕС в работно време (9:00 – 18:00 ч. централноевропейско време в работни дни). Въпрос може да се зададе и посредством онлайн формуляра за запитвания. Достъпна е също така и услуга за онлайн чат (само на английски, френски и немски).



## Център за връзка Europe Direct

### Предмет на дейност

Службата представлява единен център за контакт за всички запитвания, свързани с ЕС и неговите политики, както и за правата

и възможностите на гражданите на Съюза.

### За кого?

Граждани, предприятия, студенти или всеки, който има въпрос относно ЕС.

### Факти и цифри

- Центърът за връзка Europe Direct отговаря на около 115 000 запитвания годишно.

### Къде?

Базираният в Брюксел, Белгия, център за връзка Europe Direct е достъпен от всяка точка в Европа и света и разполага с висококвалифициран, многоезичен персонал.

### За контакти

- Безплатният номер **00 800 6 7 8 9 10 11** (възможни са определени ограничения за обаждания от мобилни телефони и/или хотели) може да се набира от всяка точка в 28-те държави членки в работно време (9:00 – 18:00 ч. централноевропейско време в работни дни). Ако се намирате извън ЕС, трябва да се обадите на +32 22999696 (таксува се по стандартни местни телефонни тарифи). Има и услуга за обратно повикване по телефон или чрез SMS.
- Чрез онлайн формуляра за запитвания: [http://europa.eu/europedirect/write\\_to\\_us/index\\_bg.htm](http://europa.eu/europedirect/write_to_us/index_bg.htm)
- Чрез онлайн чат

Уебсайт на центъра за връзка Europe Direct:  
<http://europa.eu/europedirect/>



# Информационни центрове Europe Direct

## ЕС във вашия регион

Петстотинте информационни центъра Europe Direct са местният посредник между ЕС и неговите граждани. Техният персонал предоставя информация, съобразена с нуждите на обществеността, и участва в диалози по теми, свързани с ЕС.

**Бьорн, 21 г.,**  
студент,  
Швеция

*През 2014 г. гласувах за първи път на изборите за Европейски парламент. За да получа повече информация, присъствах на среща между хора, които гласуваха за първи път, и настоящи членове на ЕП, организирана от моя местен център Europe Direct. След срещата разбрах какво прави и как работи Европейският парламент и се почувствах по-добре подготвен да направя информиран избор.*

## Обхванати теми

Персоналът в информационните центрове отговаря на въпроси относно ЕС и предоставя информация за неговите институции и политики, включително за възможностите за финансиране. Също така централите насърчават местен и регионален дебат по въпроси, свързани с ЕС, изготвят и разпространяват печатни и електронни информационни материали и предлагат на обществеността възможност да изпраща мнения и предложения до институциите на ЕС.

## Как можете да получите информация

Всеки, който иска да научи повече за ЕС, нуждае се от обща информация или от отговор на конкретен въпрос, може да се свърже с местния информационен център Europe Direct. Персоналът обикновено отговаря веднага и осигурява съответния справочен материал или насочва гражданите към необходимия източник на информация. Също така местните центрове популяризират своята дейност сред обществеността, като например организират мероприятия в училищата, участват в изложения или публикуват статии в местните медии.



## Информационни центрове Europe Direct

### Предмет на дейност

Местните центрове Europe Direct предоставят информация и отговарят на въпроси, свързани с ЕС.

### За кого?

Граждани

### Факти и цифри

- Съществуват приблизително 500 информационни центъра Europe Direct в целия ЕС.
- ежегодно информационните центрове Europe Direct посрещат около 900 000 граждани и отговарят на близо 200 000 телефонни обаждания и 300 000 електронни писма.

### Къде?

Във всички държави от ЕС.

### За контакти

Можете да намерите информационните центрове Europe Direct на следния уебсайт: [http://europa.eu/europedirect/meet\\_us/index\\_bg.htm](http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_bg.htm), като изберете страната си и след това – „EDIC“ под картата.

Уебсайт на информационните центрове Europe Direct: <http://europa.eu/europedirect/>

## Европейски документационни центрове

### Библиотека на ЕС близо до вас

Европейските документационни центрове (ЕДЦ) помагат на университетите и изследователските институти да подкрепят и развиват образованието и изследванията в областта на европейската интеграция, да насърчават дебати по европейски въпроси и да помагат на гражданите да научат повече за политиките на Европейския съюз.

**Пенелопе, 25 г.,**  
докторант,  
Гърция

*Понякога не мога да открия документ, който ми е нужен за справка. Тогава отивам до ЕДЦ и моля персонала да ми помогне. Ако той не е наличен сред техните събрани издания, те ми го поръчват. Нашият университет също е абониран за множество бази данни и студентите се ползват от обучения, организирани от ЕДЦ.*

### Обхванати теми

Документационните центрове събират официални публикации на ЕС, както и статистика, проучвания и дисертации в областта на европейската интеграция. Те обхващат всички политики на ЕС, както и по-обща информация.

### Как можете да получите информация

На ЕДЦ може да се гледа като на местни библиотеки на ЕС. Те предлагат онлайн достъп до източници на информация за ЕС, както и набор от печатни публикации. Опитният персонал оказва съдействие при запитвания – от обикновено търсене на определен документ до задълбочено проучване на европейски въпроси, независимо дали в електронна или в печатна форма.



### Европейски документационни центрове

#### Предмет на дейност

Ориентиране на гражданите в търсенето на информация за ЕС.

#### За кого?

Студенти, изследователи и широката общественост

#### Факти и цифри

- Съществуват повече от 400 европейски документационни центъра.
- 50 % от ЕДЦ редовно организират семинари за студенти, учители и университетски персонал.

#### Къде?

Във всички страни от ЕС с изключение на Люксембург.

#### За контакти

Можете да намерите Европейските документационни центрове на следния уебсайт, като изберете „EDC“:  
[http://europa.eu/europedirect/meet\\_us/index\\_bg.htm](http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_bg.htm)

Уебсайт на Европейските документационни центрове:  
<http://europa.eu/europedirect/>

## Вашата Европа

### Онлайн информацията относно правата и формалностите в рамките на единния пазар

Порталът „Вашата Европа“ е онлайн източник на информация за правата на гражданите и предприятията в рамките на единния пазар. Освен достъпна информация на 23 езика на ЕС порталът предоставя и лесен достъп до включените в настоящата брошура европейски служби за съдействие.

**Майкъл, 33 г.,**  
софтуерен разработчик,  
Ирландия

*Намерих си работа в Нидерландия, където живее приятелката ми в момента. На „Вашата Европа“ открих множество полезна информация и конкретни практически съвети за формалностите, които трябва да бъдат уредени, преди да напусна своята страна и след настаняването ми в Нидерландия. Мисля, че вече съм добре подготвен за тази сериозна крачка в своята кариера.*

### Обхванати теми

Във „Вашата Европа“ се разглеждат въпроси от гледна точка на потребителите, като се поставя акцент върху конкретни аспекти от ежедневието – работа, пътуване, учене, шофиране, пазаруване или извършване на стопанска дейност в цяла Европа. На портала можете да намерите информация за практическото приложение на правата в ЕС на национално или местно равнище.

### Как можете да получите информация

„Вашата Европа“ е плод на сътрудничество между повече от 15 служби на Европейската комисия и всички страни членки. Благодарение на внимателен преглед от страна на редакторите се гарантира, че съдържанието на портала е точно, актуално и достъпно за потребителите.



## Вашата Европа

### Предмет на дейност

Централен онлайн източник на информация за правата на гражданите и предприятията в рамките на единния пазар.

### За кого?

Граждани, предприятия, търсещи работа хора, работещи, студенти и потребители, търсещи информация за своите права в ЕС и формалностите, които трябва да изпълнят, за да могат да се ползват от тези права.

### Факти и цифри

• Порталът „Вашата Европа“ се посещава над 500 000 пъти месечно.

### Къде?

Онлайн, достъпен е и чрез мобилни устройства

### За контакти

Уебсайт „Вашата Европа“: <http://europa.eu/youreurope/>

## Вашата Европа – Съвети

### Индивидуални съвети относно права в ЕС

„Вашата Европа – Съвети“ предоставя на гражданите на ЕС конкретна, индивидуално изготвена информация относно техните права в Съюза.

**Бартек, 43 г.,**  
инженер,  
Полша

*Питах се дали мога да продължа да получавам обезщетение за безработица от Полша, ако се преместя в Чешката република. Експертите на „Вашата Европа – Съвети“ ме информираха, че обезщетението за безработица може да се прехвърля в друга държава от ЕС за определен период от време. Така че можех да продължа да получавам обезщетение за безработица от Полша, докато търся работа в Чешката република.*

### Обхванати теми

Получаваните въпроси основно засягат теми като права на пребиваване, достъп до медицинска помощ, въпроси относно социалната сигурност, подаване на заявление за пенсия, признаване на професионални квалификации или регистриране на автомобил в друга държава.

### Как можете да получите информация

„Вашата Европа – Съвети“ работи с повече от 60 многоезични, независими правни експерти, намиращи се във всички страни членки, които разясняват съответното законодателство и предоставят лесни за разбиране съвети за това как хората да защитават правата си и да получат обезщетение. Службата отговаря по телефона или по електронна поща на желанието от вас официален език на ЕС в рамките на една седмица. Услугата е безплатна.



## Вашата Европа – Съвети

### Предмет на дейност

Службата дава безплатни индивидуални съвети на граждани и предприятия при трансгранични случаи в рамките на ЕС.

Експертите от „Вашата Европа – Съвети“ разясняват законодателството, насочват лицето към подходящия орган и, ако е необходимо, обясняват как то може да получи обезщетение.

### За кого?

Предприятия и граждани на ЕС

### Факти и цифри

- „Вашата Европа – Съвети“ обработва повече от 20 000 запитвания годишно;
- Средното време за отговор е 3 работни дни.
- Индивидуалните съвети се предоставят на разбираем език по електронна поща или по телефона

- Услугата е достъпна на всички 24 официални езика в ЕС
- Съветите се предоставят безплатно

### Къде?

Във всички държави от ЕС.

### За контакти

Можете да се свържете с „Вашата Европа – Съвети“ чрез формуляра за запитвания на уебсайта [http://europa.eu/youreurope/citizens/index\\_bg.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/index_bg.htm) или по телефона на безплатния номер на Europe Direct **00 800 6 7 8 9 10 11**

Уебсайт „Вашата Европа – Съвети“:  
<http://europa.eu/youreurope/advice/>

## СОЛВИТ

### Безплатно разрешаване на проблеми относно права в ЕС

СОЛВИТ предлага решения за граждани и предприятия, които имат трансгранични проблеми, произтичащи от неправилно прилагане на законодателството на ЕС от страна на органите на публичната власт.

**Мирек, 47 г.,**  
предприемач,  
Чешка република

*Моето дружество продава строителни продукти в Словакия, включително умивалници от Румъния. Независимо че след внасянето им в Чешката република продуктите са тествани от сертифициран чешки орган, словашкият инспекторат по търговията настоя за допълнителен сертификат от румънския производител. СОЛВИТ убеди органите, че чешкият сертификат за съответствие е достатъчен и продуктите бяха пуснати на пазара незабавно.*

### Обхванати теми

Екипът на СОЛВИТ работи за преодоляването на пречки, които предприятията или гражданите срещат при работа, пътуване, обучение или пребиваване в друга държава от ЕС. Най-често срещаните проблеми, с които се занимава СОЛВИТ, са в областта на социалната сигурност, признаването на професионални квалификации, правото на пребиваване, данъчното облагане, регистрацията на моторни превозни средства и достъпа на продукти и услуги до пазара.

### Как можете да получите информация

Местният център СОЛВИТ на лицето или предприятието, което подава жалбата, придвижва случая към центъра СОЛВИТ в държавата от ЕС, в която е възникнал проблемът. След това този център СОЛВИТ преговаря със съответните национални органи за начините за разрешаване на проблема. В същото време той си сътрудничи с местния за жалбоподателя център СОЛВИТ, така че всички да бъдат информирани за развитието по случая. Целта на СОЛВИТ е да разрешава случаите в рамките на 10 седмици.

Тъй като се основава на неформален подход за решаване на проблеми, СОЛВИТ не може да помогне в случаи, в които вече са започнали съдебни производства. Той не разглежда проблеми, възникнали между предприятия или между потребител и предприятие.



### СОЛВИТ

#### Предмет на дейност

Безплатни, своевременни и прагматични решения на проблеми, произтичащи от нарушаване на правото на ЕС от публични органи

#### За кого?

Предприятия и граждани на ЕС.

#### Факти и цифри

- Целта е да се намери решение в рамките на 10 седмици.
- 90 % от всички случаи са разрешени.

#### Къде?

Във всички държави от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.

#### За контакти

Жалби могат да бъдат подавани онлайн на адрес [http://ec.europa.eu/solvit/site/index\\_bg.htm](http://ec.europa.eu/solvit/site/index_bg.htm) или по поща, електронна поща или факс до вашия местен център СОЛВИТ.

Уебсайт на СОЛВИТ: <http://ec.europa.eu/solvit/>

## Единни звена за контакт

### Лесно уреждане на формалности за доставчици на услуги

Единните звена за контакт (ЕЗК) са създадени във всички страни от ЕС, за да помагат на предприятията да открият какви правила и формалности трябва да бъдат спазени при започване или разрастване на бизнес. Тези звена не само предоставят подробна информация, но и дават възможност на предприемачите да следват процедури онлайн, насочват ги към съответните компетентни органи и им помагат да намерят отговор на всички въпроси, които имат. Услугата е достъпна както за местни, така и за чуждестранни предприятия. ЕЗК се създават и управляват от всяка страна от ЕС поотделно. Заедно те образуват мрежата EUGO, която се стреми

да улесни предприятията в ЕС чрез намаляване и ускоряване на административните формалности.

### Обхванати теми

ЕЗК включват информация за широк кръг сектори: строителство, туризъм, недвижими имоти, ресторантьорство и кетъринг услуги, бизнес услуги (напр. данъчни съветници, счетоводители или адвокати) и много други. Те предоставят информация как да получите разрешително за започване на бизнес или да регистрирате предприятие, как могат да бъдат признати професионалните ви квалификации или за други необходими формалности. Много от ЕЗК имат раздели и за данъчното облагане, социалното осигуряване и трудовото право, както и друга полезна информация за извършването на стопанска дейност. Много от тях имат и специални бюра за помощ, които отговарят на въпроси.

**Хорхе, 32 г.,**  
собственик на ресторант,  
Испания

*Мислех да отворя ресторант в Обединеното кралство, но не знаех от къде да започна. Никога не бях живял там и нямаше никаква представа за административните формалности. Казаха ми, че британското ЕЗК може да ми бъде от полза. Посетих уебсайта и намерих цялата информация, която ми беше необходима. Всичко стана доста лесно. Това ми спести много време и средства.*

### Как можете да получите информация

Предприемачите от сектора на услугите следва да посетят сайта на ЕЗК за съответната страна, където желаят да извършват бизнес дейност. Чрез избраното от тях ЕЗК те ще разберат какви са процедурите, приложими за дейността, която искат да започнат или разширят, как да попълнят и изпратят необходимите формуляри, кои са компетентните органи, отговарящи за обработката на тяхното заявление, какви такси трябва да заплатят и т.н. Повечето ЕЗК предоставят информация и на чужди езици, обикновено английски.



### Единни звена за контакт

#### Предмет на дейност

Осведомяване за правилата и необходимите формалности за започване или разширяване на

бизнес и предоставяне на възможност за уреждане на административни формалности онлайн.

#### За кого?

За нови или съществуващи предприятия в съответната страна и в други страни от ЕС.

#### Факти и цифри

- ЕЗК постоянно актуализират своята дейност и се приспособяват към нуждите на предприятията.

#### Къде?

Във всички държави от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.

#### За контакти

Всички ЕЗК в цяла Европа са достъпни посредством единен уебсайт:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/eu-go/](http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/)

## FIN-NET

### Извънсъдебно уреждане на трансгранични финансови спорове

FIN-NET е мрежа от национални извънсъдебни структури (като комисии по жалби, омбудсмани и медиатори), които разглеждат трансгранични потребителски жалби в областта на финансовите услуги.

#### Обхванати теми

Членовете на FIN-NET (национални структури) разрешават спорове между потребители и доставчици на финансови услуги във връзка с различни банкови, застрахователни и инвестиционни услуги като кредити, плащания, банкови сметки, дебитни

**Стефан, 30 г.,**  
компютърен програмист,  
Франция

*Застраховах преносимия си компютър срещу кражба в германско застрахователно дружество. Когато обаче той бе откраднат във Франция, дружеството отказа да покрие щетата. Свързах се с членове на френската структура за подаване на жалби, които ме насочиха към колегите си в Германия. След представянето на няколко документа получих пълно обезщетение.*

и кредитни карти, инвестиционни фондове, ценни книжа (напр. акции, облигации) и застраховки (напр. застраховки живот, пътнически или автомобилни застраховки). Те разглеждат местни и трансгранични жалби. Видовете финансови услуги и продукти, с които националните структури се занимават, могат да се различават – информация по темата можете да намерите на уебсайта на FIN-NET.

#### Как можете да получите информация

Когато даден потребител има проблем с доставчик на финансови услуги в друга страна – например банка, застрахователна компания, инвестиционен фонд или брокер – първо трябва да се свърже с доставчика на финансови услуги, за да се опитат да намерят решение. Ако проблемът не може да бъде разрешен, потребителят може да се свърже със структурата на FIN-NET в своята страна. Този център ще се свърже с центъра в страната, в която се намира доставчикът на финансови услуги. Потребителите могат също да използват информацията за членовете на уебсайта на FIN-NET, за да се свържат пряко със съответната извънсъдебна структура в държавата на доставчика на финансовите услуги. Структурата на FIN-NET в страната на доставчика на финансови услуги ще бъде в състояние на предложено решение. Важно е да се помни, че в много държави извънсъдебното разрешаване на спорове е доброволно и че предложеното от съответните структури на FIN-NET решение в някои случаи може да не е задължително за доставчиците на финансови услуги.



### FIN-NET

#### Предмет на дейност

Когато купуват финансови услуги или използват финансови продукти в друга страна от ЕС (плюс Норвегия, Лихтенщайн и Исландия), европейските потребители трябва да се чувстват също толкова спокойни, колкото и в собствената си страна. Членовете на FIN-NET помагат на потребителите да намерят решения в случаи на спорове с доставчици на финансови услуги от други страни – например банки, ипотечни посредници, кредитни съюзи, застрахователни компании, инвестиционни фондове, инвестиционни посредници, частни пенсионни компании или доставчици на платежни услуги.

#### За кого?

Потребители от ЕС

#### Факти и цифри

- През 2013 г. членовете на FIN-NET са обработили повече от 2800 случая на трансгранични спорове между потребители и доставчици на финансови услуги. Повечето от тези случаи се отнасят до спорове между потребители и доставчици на финансови услуги от една и съща страна.

#### Къде?

В държавите от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.

#### За контакти

Координати за връзка с членовете на FIN-NET можете да намерите на адрес:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm)

Уебсайт на FIN-NET:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/)

## ECC-Net

### Европейска мрежа от потребителски центрове

Мрежа от центрове във всички страни на ЕС (плюс Норвегия и Исландия), целяща предоставянето на по-големи права на европейските потребители и помагаша им да се възползват от всички възможности на европейския единен пазар за пазаруване зад граница. ECC-Net предоставя безплатна помощ и съвети на потребителите за техните права при закупуване на стоки или услуги от търговци, базирани в друга страна от ЕС, Исландия или Норвегия. Тя помага на потребителите да се свържат с търговеца, за да постигнат споразумение

**Лора, 35 г.,**  
адвокат,  
Ирландия

*По време на пътуване с френска авиокомпания багажът ми бе загубен. Попълних формуляра за изгубен багаж на летището и информирах за проблема директно в писмена форма отдела, отговарящ за багажа. Авиокомпанията не ми отговори, нито ми предложи съдействие. След намесата на потребителския център в Ирландия и центъра във Франция авиокомпанията се съгласи да ми изплати обезщетение в размер на 400 евро.*

по взаимно съгласие и да получат обезщетение. Освен това мрежата информира потребителите относно алтернативните начини за разглеждане на тяхната жалба, ако не може да бъде постигнато споразумение с търговеца, например чрез извънсъдебна процедура. Услугите на ECC-Net са безплатни.

#### Обхванати теми

Мрежата ECC-Net се занимава с трансгранични спорове между потребители и търговци. Дейността ѝ включва въпроси, свързани с потребителите, като например онлайн пазаруване, покупки на стоки и услуги, пътуване със самолет, туристически пакети, временно ползване на собственост и ваканционни клубове, наемане на автомобили и др.

#### Как можете да получите информация

Когато възникне проблем между потребител и търговец, базиран в друга страна, потребителят първо трябва сам да се свърже с търговеца с цел разрешаване на проблема. Ако той не може да бъде разрешен, потребителят може да се свърже с потребителския център в своята страна. Европейският потребителски център в страната на потребителя ще се свърже с центъра в страната на търговеца, който е запознат с националните правила и който на свой ред се свързва с търговеца, за да се постигне споразумение по взаимно съгласие. Ако такова споразумение не може да бъде постигнато, ECC-Net ще информира потребителя относно други начини за разглеждане на жалбата.



### ECC-Net – мрежа на европейските потребителски центрове

#### Предмет на дейност

Когато пазаруват в друга страна от ЕС (плюс Норвегия и Исландия), европейските потребители трябва да се чувстват също толкова

спокойни, колкото и в собствената си страна. Мрежата от потребителски центрове ECC-Net се стреми да укрепва доверието на потребителите, като им предоставя съвети относно техните потребителски права и помощ в проблемни ситуации.

#### За кого?

Потребители от ЕС

#### Факти и цифри

- От създаването си през 2005 г. ECC-Net е помогнала на потребителите за разрешаването на около 600 000 случая.

- През 2013 г. ECC-Net е обработила повече от 80 000 запитвания на граждани от ЕС. От всички тези запитвания европейските потребителски центрове са се занимали по-конкретно с 32 520 жалби.
- Предоставените от ECC-Net съвети са допринесли за положителен изход в две трети от случаите
- Около една трета от всички жалби са се отнасяли до сектора на транспорта. Малко над 15 % от проблемите са били свързани с недоставяне на закупен продукт или услуга, а други 12 % – с дефекти в закупени стоки.

#### Къде?

Във всички държави от ЕС плюс Исландия и Норвегия.

#### За контакти

Информация за връзка с европейските потребителски центрове можете да намерите на уебсайта на ECC-Net: [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm)



# Enterprise Europe Network

## Подкрепа за бизнеса съвсем близо до Вас

Enterprise Europe Network предлага обслужване „на едно гише“ за европейски предприятия, по-специално малки и средни предприятия (МСП). Тя предоставя безплатни практически съвети и множество услуги в подкрепа на бизнеса и иновациите на съответния език.

### Обхванати теми

Експертите в местния център на Enterprise Europe Network предлагат услуги като търсене на партньор в областта на бизнеса и технологиите и посещения на отделни дружества с цел оценяване на техните настоящи и бъдещи стопански и технологични нужди. Те предоставят също така информация за възможностите за финансиране в ЕС, като например програмата „Хоризонт 2020“, помагат на предприятията да разберат как се прилага законодателството на ЕС по отношение на техния бизнес и ги насърчават да използват оптимално своя потенциал за иновации и научни изследвания. Експертите на Enterprise Europe Network информират за възможности в рамките на единния пазар и за начини за навлизане на нови пазари в страни извън ЕС.

**Гжегож, 41 г.,**  
бизнесмен,  
Полша

*Ръководя дружество за разработване на уебсайтове и имах нужда от финансиране за няколко уеб проекта. С помощта на екипа на местния партньор на Enterprise Europe Network успях да получа около 22 600 евро от структурни фондове за разработването на нови уебсайтове. Благодарение на тази подкрепа имах възможност да наема допълнително четирима души.*

## Как можете да получите информация

Основаната през 2008 г. Enterprise Europe Network функционира чрез консорциуми от компетентни организации домакини като търговски и промишлени камари, центрове за трансфер на технологии и агенции за регионално развитие. Когато дадено предприятие има нужда от съвет, то може да се свърже и да поиска съдействие от местния център на Enterprise Europe Network, който има достъп до опита и познанията на всички членове на мрежата в страните от ЕС и в държавите партньори.

Всяка година с мрежата се свързват над два милиона МСП. Предварителните резултати от неотдавнашно проучване сред представителна извадка от предприятия клиенти на мрежата подчертават нейния принос към заетостта и растежа:

- около 44 % от отговорилите заявяват, че мрежата е имала положително въздействие върху техния оборот;
- една четвърт от отговорилите, които са намерили нови бизнес партньори благодарение на мрежата, смятат, че това е довело до създаването или запазването на работни места;
- почти три четвърти от представителите на търговски дружества, участвали в проучването, заявяват, че мрежата им е помогнала да получат достъп до нови пазари;
- близо 60 % от отговорилите на проучването технологични компании са разработили нов продукт, услуга или процес благодарение на мрежата.



## Enterprise Europe Network

### Предмет на дейност

Безплатни практически съвети за европейските предприятия относно законодателството и възможностите за финансиране от ЕС, бизнес възможности, трансфер на знания и технологии, подпомагане за иновации и участие в изследователски програми на ЕС.

### За кого?

Работата на мрежата е насочена преди всичко към МСП, но също и към по-големи предприятия, изследователски институти, университети, технологични центрове и агенции за развитие на бизнеса.

### Факти и цифри

- Над 600 местни партньори на Enterprise Europe Network, организирани в регионални консорциуми, гарантиращи близост до МСП, и около 3000 експерти.

### Къде?

Около 600 местни звена за контакти в повече от 50 държави: партньори на мрежата има във всички страни от ЕС, Норвегия, Исландия, бившата югославска република Македония, Черна гора, Сърбия, Турция и Израел. Също така има центрове за координация в редица страни извън ЕС, като те се занимават главно с партньорства: Албания, Армения, Босна и Херцеговина, Бразилия, Египет, Индия, Канада, Китай, Мароко, Мексико, Молдова, Русия, Съединените щати, Тунис, Украйна, Чили, Швейцария, Южна Корея и Япония.

### За контакти

Можете да намерите координати за връзка с местните центрове на Enterprise Europe Network на адрес:

<http://een.ec.europa.eu/about/branches>

Уебсайт на Enterprise Europe Network:

<http://een.ec.europa.eu/>

# EURES

## Европейски портал за трудова мобилност

EURES е мрежа от обществени служби по заетостта, синдикати и организации на работодателите.

Тя улеснява намирането на работа зад граница, като помага безплатно на търсещите работа да намерят такава в друга държава и на работодателите да наемат служители от чужбина.

**Енрике,**  
директор на дружество за производство на плодове,  
Испания

*Нуждаем се от около 1500 работници за ежегодното събиране на реколтата и имаме много добър опит с работници от чужбина. След като един от моите служители предложи да потърсим помощта на EURES за намирането на персонал, нещата станаха много по-лесни. EURES ни предоставя координатите за връзка на лица, търсещи работа, и ние се свързваме директно с тях.*

### Обхванати теми

Услугите на EURES са широкообхватни и достъпни за всички търсещи работа в Европа – преди, по време и след търсенето на работа. Те включват всички аспекти на живота и работата в чужбина – от насоки за кариерно развитие, преглеждане и превод на автобиография, анализ на оферти и улесняване на видеоконферентни интервюта, до предоставяне на информация за европейския трудов пазар, организиране на трудови борси и даване на съвети за възможности за обучение, изучаване на езици и възможности за финансиране.

### Как можете да получите информация

На уебсайта на EURES можете да търсите работа, да си направите онлайн автобиография и да се абонирате за уведомителни електронни писма с информация за свободните работни места, отговарящи на вашия профил. Също така местните съветници на EURES са на разположение за индивидуално професионално ориентиране. Работодателите могат да търсят подходящи кандидати, да получават автобиографии по електронната поща и да изпращат запитвания до търсещи работа лица чрез уебсайта на EURES. За да публикуват обяви за свободни работни места на сайта, работодателите трябва да се свържат със съответната национална служба по заетостта или със съветник на EURES.



## EURES – Вашата работа в Европа

### Предмет на дейност

Подпомагане на лицата, търсещи работа, да намерят такава в чужбина и съдействие на работодателите, които желаят да наемат работници от други държави.

### За кого?

Лица, търсещи работа в друга европейска държава, и работодатели, които искат да наемат граждани от други страни на ЕС.

### Факти и цифри

- Има повече от 900 местни съветници на EURES.

### Къде?

Във всички държави от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария.

### За контакти

Търсене на местни съветници на EURES чрез уебсайта на EURES: <https://ec.europa.eu/eures/page/index>

## EURAXESS

### Изследователи в движение

Мрежата EURAXESS Services предоставя обслужване „на едно гише“ за изследователи, които искат да живеят и работят в друга европейска страна.

**Абу, 32 г.,**  
гинеколог,  
Палестина

*Когато получих възможност за специализирано обучение в университета в Лиеж в Белгия, университетският център EURAXESS ми помогна да подготвя документите за моята виза за пътуване и за регистрирането ми в местната община. Това значително улесни преместването ми в Белгия.*

### Обхванати теми

Мрежата EURAXESS Services предоставя безплатна индивидуална помощ по въпроси като свободни работни места за изследователи в чужбина, преместване в чужбина и въпроси, вариращи от настаняване, езикови курсове и детски заведения до разрешителни за работа, права върху интелектуалната собственост и социални и културни аспекти.

### Как можете да получите информация

Изследователи от ЕС или от страни извън Съюза могат да се свържат с местния център директно по електронна поща или по телефон или да търсят информация на уебсайта на EURAXESS по тема и държава. EURAXESS Jobs е друга EURAXESS услуга за публикуване на обяви за стотици свободни работни места и предоставяне на практическа информация за всичко – от визи до детски заведения в близост до ново работно място в чужбина. EURAXESS Rights предоставя информация относно законодателството, като например Европейската харта на изследователите, а EURAXESS Links е инструмент за изграждане на мрежи от контакти за европейски изследователи в чужбина.



## EURAXESS

### Предмет на дейност

Безплатна, индивидуална, практическа помощ за изследователи, които се преместват в европейска държава.

### За кого?

Пристигащи, заминаващи и завръщащи се изследователи от ЕС и от държави извън Съюза.

### Факти и цифри

- За 4 години повече от 900 000 въпроса са получили отговор.

### Къде?

Центрове EURAXESS има във всички държави от ЕС, както и в Босна и Херцеговина, бившата югославска република Македония, Израел, Исландия, Молдова, Норвегия, Сърбия, Турция, Черна гора и Швейцария.

### За контакти

Можете да намерите най-близкия EURAXESS център на адрес:  
<http://ec.europa.eu/euraxess/index.cfm/services/index>

Уебсайт на EURAXESS: <http://ec.europa.eu/euraxess>

## „Евродеск“

### Информация за възможностите за млади хора в Европа

„Евродеск“ е мрежа от информационни центрове по въпроси, свързани с ЕС, която е насочена към младите хора.

**Жоао, 20 г.,**  
студент,  
Португалия

*Участвам активно в местна младежка организация и миналата година искахме да организираме международен обмен на студенти. Тъй като няха никаква идея как да направя това, отидох до местния офис на „Евродеск“ за съвет. Те не само ми помогнаха да намеря подходящ френски партньор за обмен, но също така ми оказаха съдействие при кандидатстване за финансиране по програма „Младеж“. Този обмен имаше страхотен успех!*

### Обхванати теми

Персоналът на „Евродеск“ отговаря на въпроси за ЕС, които са от значение за младите хора – от въпроси от общо естество, като възможности за обучение в чужбина, до по-сложни въпроси относно политиките на ЕС за младите хора. Също така персоналът предоставя информация за възможностите за финансиране за младите хора в ЕС и провежда кампании за повишаване на осведомеността по европейски въпроси в училищата и младежките организации.

### Как можете да получите информация

В държавите членки съществуват информационни центрове „Евродеск“, с които можете да се свържете директно. Информация е достъпна и на уебсайта на „Евродеск“ ([www.eurodesk.org](http://www.eurodesk.org)) и на Европейския младежки портал ([europa.eu/youth/](http://europa.eu/youth/)).



### „Евродеск“

#### Предмет на дейност

Информационна служба на ЕС за младите хора.

#### За кого?

Млади хора

#### Факти и цифри

- Почти 1300 центъра на Евродеск в 33 държави

#### Къде?

Във всички държави от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Швейцария и Турция

#### За контакти

Можете да намерите местните центрове на „Евродеск“ онлайн на адрес:

<http://www.eurodesk.org/edesk/Contact.do>

Уебсайт на „Евродеск“: <http://www.eurodesk.org/>

## Центрове за контакт за признаване на професионални квалификации

### Когато отивате да работите в чужбина

Центровете за контакт помагат на хора, получили професионални квалификации в една страна от ЕС и желаещи да упражняват професията си в друга страна от Съюза, Норвегия, Исландия, Лихтенщайн и Швейцария.

**Геерт, 43 г.,**  
физиотерапевт,  
Белгия

*Когато се преместих във Франция със семейството си, не знаех как да получа право да упражнявам там професията си. Един приятел ме насочи към център за контакт, където ми казаха как да постъпя, къде да подам молбата си за признаване на моите квалификации и кои документи трябва да представя.*

### Обхванати теми

Центровете за контакт предоставят на гражданите безплатна информация и правна консултация по редица въпроси, като например процедурата за признаване на квалификации (документи, които трябва да се представят, крайни срокове и т.н.). Важно е да се отбележи, че с признаването на академични квалификации (т.е. с цел продължаване на обучението в друга страна членка) се занимава мрежата ENIC-NARIC (вж. по-долу).

### Как можете да получите информация

Всеки, който иска да отправи запитване относно признаването на професионалните си квалификации, може да се обърне към местния център за контакт. Докато в някои държави е възможно гражданите да посетят на място съответния център, то в други те следва да се свържат с него по телефон или по електронната поща. Местните центрове си сътрудничат, така че гражданите могат да адресират въпросите си до центъра в държавата, в която пребивават, или в тяхната родна страна, ако това е по-лесно.



## Центрове за контакт за признаване на професионални квалификации

### Предмет на дейност

Помощ за хора, които искат да упражняват регулирана професия (такава, която изисква специални професионални квалификации)

в друга държава от ЕС

### За кого?

Граждани с професионални квалификации, които биха искали тези квалификации да бъдат признати в друга европейска държава.

### Факти и цифри

- професиите на учители, лекари и медицински сестри са най-мобилните регулирани професии в Европа;

- 82 % от всички решения за признаване на квалификации с цел установяване, регистрирани от страните членки в базата данни за регламентирани професии, са положителни

### Къде?

Във всички държави от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария.

### За контакти

Можете да намерите списъка с центрове за връзка онлайн на адрес: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/qualifications/contactpoints/index.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/contactpoints/index.htm)

Информация за регулираните професии във всяка страна можете да намерите на адрес: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/qualifications/regprof/index.cfm](http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/regprof/index.cfm)

## NARIC

### Портал за признаване на академични квалификации

Националните центрове за академично признаване и информация (NARIC) работят по въпросите на академичното признаване на дипломи и периоди на обучение в ЕС и държавите партньори.

**Наталия, 35 г.,**  
инженер-химик,  
Литва

*Когато предложиха на съпруга ми работа в Нидерландия, не бях сигурна дали и аз ще мога да работя там. Литовските власти ме насочиха към националния NARIC център, който ме свърза с NARIC центъра в Нидерландия. Те много ми помогнаха, обясниха ми и ми дадоха съвети за всички формалности по признаването на дипломата ми.*

### Обхванати теми

Националните центрове предоставят информация и съвети относно признаването на чуждестранни дипломи, образователни степени и други квалификации, както и относно различните образователни системи. Персоналът предоставя също и насоки за възможностите за обучение в чужбина, включително информация за заеми и стипендии, както и по практически въпроси, свързани с преместването в чужбина и признаването на академични квалификации.

### Как можете да получите информация

Националните центрове обединяват национални служители, които отговарят за академичното признаване на дипломи и периоди на обучение. Можете да се свържете директно с националните центрове за безплатни индивидуални съвети или да разгледате уебсайта за по-обща информация.



## NARIC

### Предмет на дейност

Признаване на академични квалификации, както и периоди на обучение в чужбина.

### За кого?

Всички граждани, които искат да работят в друга държава партньор на NARIC.

### Факти и цифри

- Близко 24 000 000 посещения на уебсайта през 2013 г.

### Къде?

Във всички държави от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Турция.

### За контакти

Информация за връзка с националните информационни центрове можете да намерите на страниците за отделните държави на уебсайта на ENIC-NARIC: <http://www.enic-naric.net/>

## Национални координационни центрове за европейската квалификационна рамка (ЕКР)

### Сравняване на квалификации

Националните координационни центрове за ЕКР се грижат за това всички национални степени и индивидуални дипломи и сертификати да са свързани с европейската квалификационна рамка (ЕКР) и институциите, предприятията и гражданите да са информирани за нея с цел по-лесно разбиране на квалификациите в цяла Европа.

### Обхванати теми

В ЕКР има осем референтни нива, описващи какво знае, разбира и умее да прави учащият – „резултати от ученето“. Равнищата на националните квалификации ще бъдат свързани с едно (а в някои случаи с две или повече в зависимост от националните системи) референтни нива в ЕКР, които варират от основно (ниво 1) до напреднало (ниво 8). Това ще улесни значително сравняването между национални квалификации и може да облекчи признаването на квалификации, когато хората се местят в друга страна. ЕКР се прилага за всички видове образование, обучение и квалификации – от училищно образование до академично и професионално образование на всяко негово равнище.

### Как можете да получите информация

Националните органи определят национални степени, базирани на резултатите от обучението, след което ги съотнасят със степените на ЕКР. Този процес е обяснен подробно в специален доклад. Втората стъпка е посочването на степен по ЕКР във всеки отделен сертификат, за да могат гражданите и организациите веднага да се ориентират. Националните координационни центрове по ЕКР предоставят информация на всички заинтересовани лица. Достъпен е специален уебсайт за ЕКР.



### Национални координационни центрове за ЕКР

#### Предмет на дейност

Осигуряване на по-добро разбиране на квалификациите в цяла Европа.

#### За кого?

Граждани, търсещи работа или възможности за обучение в Европа, и работодатели и институции, разглеждащи кандидатури от чужбина.

#### Факти и цифри

- До март 2014 г. 21 страни са съотнесли националните си квалификации с равнищата на ЕКР.

#### Къде?

Всички страни от ЕС плюс Албания, бившата югославска република Македония, Босна и Херцеговина, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Сърбия, Турция и Черна гора.

#### За контакти

Портал за ЕКР: [http://ec.europa.eu/eqf/home\\_en.htm](http://ec.europa.eu/eqf/home_en.htm)



# Euroguidance

## Свързване на системите за професионална ориентация в Европа

Euroguidance е мрежа от национални информационни центрове, която оказва подкрепа на службите за професионално ориентирание в 31 европейски държави.

**Лене, 37 г.,**  
кариерен консултант,  
Естония

*Често получавам запитвания от хора, които искат да подобрят езиковите си умения, като работят в чужбина. Не знаех как да им помогна по най-добрия начин, докато не попаднах на уебсайта на Euroguidance. Незабавно станах член и научих всичко за трудовия пазар в Обединеното кралство и Ирландия. Сега вече съм много по-добре подготвена да съветвам хората как да подобрят езиковите си умения.*

## Обхванати теми

Euroguidance предоставя услуги на хора, които искат да работят или учат в друга държава, като помага на консултантите по професионално ориентирание да се запознаят с възможностите за обучение и кариера в цяла Европа. Онлайн инструментите за специалистите в областта на професионалното ориентирание включват база данни за проекти и добри практики в професионалното ориентирание и социална мрежа. Освен това Euroguidance подпомага работата по Ploteus, който скоро ще бъде интегриран в съвместен портал с информация за възможностите за обучение и квалификация.

## Как можете да получите информация

Консултантите по професионално ориентирание могат да се свържат с техния местен Euroguidance център за безплатни индивидуални съвети относно възможностите и условията за гражданите, които искат да работят или учат в чужбина. Гражданите могат да се свържат и директно с централните Euroguidance, както и да посетят портала Ploteus.



## Euroguidance

### Предмет на дейност

Информирание на кариерните консултанти и гражданите за възможностите за професионално развитие и обучение в цяла Европа.

### За кого?

Специалистите в областта на професионалното ориентирание, които съветват гражданите, интересувани се от работа, образование или обучение в друга европейска държава

### Факти и цифри

През 2013 г., централните Euroguidance успяха да организират:

- информационни щандове на около 200 събития;
- около 210 инициативи за обучение, организирани за консултанти по професионално ориентирание.

### Къде?

Във всички страни от ЕС плюс Албания, бившата югославска република Македония, Босна и Херцеговина, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Сърбия, Турция и Черна гора.

### За контакти

Можете да намерите всички национални центрове Euroguidance онлайн на адрес:

<http://euroguidance.eu/centres/>

Уебсайт на Euroguidance: <http://www.euroguidance.eu/>

# Europass

## Възможности за учене и работа в Европа

Документите Europass помагат на лицата, търсещи работа, да представят ясно своите квалификации и умения, като ги правят по-лесни за разбиране и оценяване в цяла Европа.

### Обхванати теми

Europass включва Europass автобиография и Европейски паспорт на уменията, който обединява останалите Europass документи: Europass езиков паспорт, Europass мобилност, който документира образователен опит в чужбина, и Europass приложение към сертификат и приложение към диплома, които придружават съответно сертификат за професионално обучение или диплома за висше образование.

**Кайса, 29 г.,**  
инженер,  
Финландия

*Когато кандидатствах за работа в Обединеното кралство, не знаех по какъв начин да представя автобиографията си, така че тя да привлече вниманието на потенциалните работодатели. Притеснявах се, че поради неспазване на протокола, ще пропусна възможностите за работа още от самото начало. За щастие един приятел ми каза за автобиографията Europass и тогава вече нямаше как да сбъркам. Това значително улесни кандидатстването ми за работа и получих страхотно място!*

## Как можете да получите информация

Автобиографията Europass и езиковият паспорт могат да бъдат попълнени онлайн безплатно на уебсайта Europass. Европейският паспорт на уменията се създава от гражданите на същия уебсайт, но приложенията се издават само на граждани, които са завършили успешно курс за образование или обучение. Националните Europass центрове популяризират услугата Europass, пряко ръководят Europass мобилност и предоставят информация на организации и граждани.

## Национални Europass центрове

Във всички страни от ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн и Норвегия национален Europass център координира всички дейности, свързани с Europass документи. Центровете са първото място за контакт за всеки гражданин или организация, желаещи да използват документите Europass или да научат повече за тях.

### Основни функции на центровете:

- координация на управлението на документите Europass;
- популяризиране на Europass;
- гарантиране, че информационните центрове и центровете за професионално ориентиране са добре осведомени за дейностите и документите Europass;
- осигуряване на печатни версии на всички документи Europass;
- изпълняване на ролята на национален партньор на европейската мрежа от национални центрове Europass.



## Europass

### Предмет на дейност

Помощ за по-добро представяне на професионалните квалификации и умения в цяла Европа.

### За кого?

Граждани, които търсят работа, продължаване на образование или обучение в Европа.

### Факти и цифри

- през 2013 г. средно повече от 26 000 граждани на ден са попълвали своята Europass автобиография;
- всеки месец се изтеглят близо 1 000 000 документа;
- през 2012 г. националните Europass центрове са издали над 80 000 документа Europass мобилност.

### Къде?

Във всички страни от ЕС плюс Албания, бившата югославска република Македония, Босна и Херцеговина, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Сърбия, Турция и Черна гора.

### За контакти

Можете да намерите координати за връзка с националните Europass центрове на адрес: <http://europass.cedefop.europa.eu/bg/about/national-europass-centres>

Уебсайт на Europass:

<http://europass.cedefop.europa.eu/bg/home>

## Програми за финансиране

Европейската комисия разпределя значителна част от бюджета на ЕС под формата на покани за участие в търг, безвъзмездни средства, фондове и други програми. Най-големите програми за финансиране са: рамкова програма на ЕС за научни изследвания и иновации „Хоризонт 2020“ (2014 – 2020 г.), „Творческа Европа“ и „Еразъм+“ (2014 – 2020 г.). В допълнение към подробната информация на съответните уебсайтове на програмите за финансиране във всяка от участващите държави съществуват национални органи за контакт, които предоставят безплатни индивидуални съвети и допълнителна информация. Следният неизчерпателен списък съдържа преглед на темите, обхванати от различните програми за финансиране, както и онлайн регистри на националните органи за контакт.

### **„Хоризонт 2020“ – рамкова програма за научни изследвания и иновации (2014 – 2020 г.)**

Транснационално сътрудничество в научните изследвания и иновациите, финансиране на дейности в подкрепа на високите научни постижения, включително професионално развитие на изследователи, промишлено лидерство и справяне със социалните предизвикателства.

Национални органи за контакт:

[http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/support/national\\_contact\\_points.html](http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/support/national_contact_points.html)

### **„Еразъм+“**

„Еразъм +“ е най-новата програма на ЕС за образование, обучение, младеж и спорт за периода 2014 – 2020 г. Тя дава възможности за мобилност на студенти, лица, работещи в сферата на образованието и обучението, специалисти по работа с младежта, както и за партньорства между университети, училища, предприятия и организации с нестопанска цел, а освен това подкрепя реформи за модернизиране на образованието и обучението и за стимулиране на иновации, предприемачество и повишаване на шансовете за работа.

Уебсайт: [http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/index\\_bg.htm](http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/index_bg.htm)

Национални агенции по „Еразъм+“

[http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/tools/national-agencies/index\\_bg.htm](http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/tools/national-agencies/index_bg.htm)

## „Творческа Европа“

В рамките на „Творческа Европа“ се финансират секторите на творчеството и културата. По-конкретно тази програма подкрепя: трансгранични проекти за европейско сътрудничество, мрежи, писмени преводи и популяризиране на художествена литература и платформи на културни дейци в подкрепа на начинаещи творци.

Тя предоставя професионално обучение за специалисти в аудиовизуалната сфера, разработване на художествени, анимационни, творчески документални филми и видеоигри за европейското кино, телевизионния пазар и други платформи. Програмата подпомага финансирането на международно съвместно производство на филми и повишава интереса към европейските филми чрез широка гама прояви.

Уебсайт: [http://ec.europa.eu/culture/opportunities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/culture/opportunities/index_en.htm)

Информационни бюра по програмата „Творческа Европа“

[http://ec.europa.eu/culture/creative-europe/creative-europe-desks\\_en.htm](http://ec.europa.eu/culture/creative-europe/creative-europe-desks_en.htm)

## „Европа за гражданите“

Програмата „Европа за гражданите“ има за цел на гражданите да бъде отредена централна роля в развитието на Европейския съюз: популяризиране на общите европейски ценности и история, подхранване на чувство за съпричастност към проекта ЕС сред гражданите и развитие на идеи и дейности с европейско измерение.

Национални органи за контакт:

[http://ec.europa.eu/citizenship/about-the-europe-for-citizens-programme/the-europe-for-citizens-programme-in-the-member-states/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/citizenship/about-the-europe-for-citizens-programme/the-europe-for-citizens-programme-in-the-member-states/index_en.htm)







Questions about the European Union?



**00 800 6 7 8 9 10 11**



**[europedirect.europa.eu](http://europedirect.europa.eu)**

